

Arbeitszeugnis

Die E-Plus Gruppe ist der Herausforderer im deutschen Mobilfunk und ein Tochterunternehmen des international aktiven Telekommunikationskonzerns KPN mit Sitz in den Niederlanden. Durch innovative Geschäftsmodelle, moderne Strukturen und starke Partnerschaften gehört die E-Plus Gruppe zu den am schnellsten und profitabelsten wachsenden Anbietern am Markt. Das Unternehmen hat sich mit Marken wie E-Plus, BASE, simyo, AY YILDIZ und vybemobile sowie mit starken Partnern als erster Mehrmarkenanbieter im deutschen Mobilfunk etabliert.

Herr Ümit Kocyigit, geboren am 12.09.1984, trat am 06.07.2007 zunächst befristet als Aushilfe in unserem Unternehmen ein. Er wurde als Aushilfe in unserem E-Plus Shop in München im Umfang von bis zum 50 Stunden monatlich in der E-Plus Shop GmbH eingesetzt.

Ab dem 07.03.2008 war Herr Kocyigit als Verkäufer für uns tätig. Aufgrund seiner positiven Leistungen bekam er vom 15.06.2009 bis zum 31.01.2010 die kommissarische Filialleitung übertragen. Zunächst übte er diese Tätigkeit in unserem E-Plus Shop in Regensburg aus. Seit dem 01.08.2009 war Herr Kocyigit in dieser Funktion in München für uns tätig.

Seit dem 01.02.2010 übertrugen wir Herrn Kocyigit die Filialleitung für unseren E-Plus Shop in München.

Zu seinen Aufgaben als Verkäufer gehörten folgende Tätigkeiten:

- + Beratung und Verkauf aller Dienstleistungen und Zubehör
- + Sicherstellung des Warenbestandes
- + ordnungsgemäße Abwicklung der Kassivorgänge
- + Unterstützung bei der Durchführung von Inventuren
- + Telefonische Betreuung der Bestandskunden (BISS-Anrufe)

Als (kommissarischer) Filialleiter ergaben sich folgende zusätzliche Tätigkeiten:

- + ordnungsgemäße Lagerhaltung
- + Führung und Coaching der Mitarbeiter
- + Kassenführung und ordnungsgemäße Kassenabrechnung
- + Personaleinsatzplanung / Urlaubsplanung

Besonders hervorheben möchten wir an der Stelle, dass Herr Kocyigit über mehrere Monate immer unter den Top 5 Filialen in der Region Süd zählte.

Die o. g. Tätigkeiten erledigte Herr Kocyigit mittels der Systeme Wincash (Kassensystem), Wave (Warenwirtschaftssystem), SHIP (Shopinformationsportal) sowie dem webbasierten Aktivierungssystem NORMAN (New Order Management). Hierin hat sich Herr Kocyigit gute Kenntnisse angeeignet.

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

E-Plus Shop GmbH

Durchwahl

0211/448-5464

Fax-Durchwahl

0211/448-5490

Datum

31.07.2010

E-Plus Shop GmbH

E-Plus Str. 1

40472 Düsseldorf

Sitz der Gesellschaft

Düsseldorf

Amtsgericht Düsseldorf

HRA 52107

Bankverbindung

Commerzbank

Düsseldorf

BLZ 300 400 00

Konto 1 213 180

Geschäftsführung

Dieter Pohlmann

Gérard Lambert

Vorsitzender des

Aufsichtsrats

Thorsten Dirks

St. Nr.

105/5811/1558

Ust.-IdNr.

DE244783028

Herr Kocyigit besitzt ein umfassendes, jederzeit verfügbares Fachwissen, mit dessen Hilfe er auch schwierige Fragen erfolgreich löste. Er zeigte stets eine herausragende Einsatzbereitschaft. Sein Enthusiasmus und seine optimistische Haltung auch in schwierigen Fällen wirkten im Kollegen- und Mitarbeiterkreis beflügelnd. Herr Kocyigit hatte stets eine ausgezeichnete Arbeitsmoral und verfolgte sehr aktiv und beharrlich die Unternehmensziele. Die Anforderungen und Belastungen dieser Position bewältigte er durch seine optimistische Grundhaltung stets gut.

Herr Kocyigit war ein gewissenhaft und selbstständig arbeitender Mitarbeiter, der seine Aufgaben planvoll und systematisch bearbeitete und erledigte. Die Qualität seiner Arbeit erfüllte stets höchste Ansprüche.

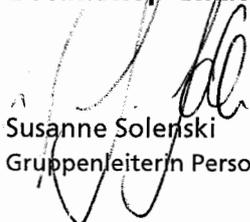
In seiner Funktion als Filialleiter war Herr Kocyigit für einen Mitarbeiter verantwortlich. Er verstand es, seinen Verkäufer trotz der schwierigen Konkurrenzlage hervorragend zu mobilisieren und zu begeistern und stets sehr gute Verkaufserfolge zu erzielen.

Herr Kocyigit hat seinen Verantwortungsbereich stets zu unserer vollsten Zufriedenheit geleitet und unseren Anforderungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise entsprochen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern war stets absolut einwandfrei. Auch sein Auftreten gegenüber unseren Kunden war stets vorbildlich. Diese bediente er stets freundlich und zuvorkommend.

Das Arbeitsverhältnis endet zum 31.07.2010 auf eigenen Wunsch von Herrn Kocyigit. Wir danken ihm für seine stets sehr guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir sind überzeugt, dass er auch in seinem neuen Verantwortungsbereich außerordentliche Erfolge erzielen wird. Wir wünschen Herrn Kocyigit auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

E-Plus Shop GmbH


Susanne Solenski
Gruppenleiterin Personal


Carolin Mohr
Personalsachbearbeiterin

E-Plus Shop GmbH

E-Plus Str. 1
40472 Düsseldorf

Sitz der Gesellschaft
Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf
HRA 52107

Bankverbindung
Commerzbank
Düsseldorf
BLZ 300 400 00
Konto 1 213 180

Geschäftsführung
Dieter Pohlmann
Gérard Lambert

**Vorsitzender des
Aufsichtsrats**
Thorsten Dirks

St. Nr.
105/5811/1558

Ust.-IdNr.
DE244783028