

Zeugnis

Herr Ümit Kocyigit, geboren am 12.09.1984 in Velbert, trat am 14.08.2017 als Vertriebsberater Neuanlagen in der Neuanlagen-Region Südwest (Dienstszitz Hallbergmoos) in unserem Unternehmen ein. Auf das Zwischenzeugnis vom 15.05.2019 wird verwiesen. Zum 01.10.2019 wechselte Herr Kocyigit als Vertriebsberater in den Servicevertrieb der Service Niederlassung Bayern (Dienstszitz Hallbergmoos) und war in dieser Funktion bis zu seinem Austritt am 31.12.2019 für uns tätig.

Die 1883 im westfälischen Münster gegründete Tepper Aufzüge GmbH ist heute einer der führenden Aufzugshersteller in NRW. Neben dem Hauptsitz in Münster betreiben wir 14 Niederlassungen mit eigenem Verkauf und Kundendienst. Zusammen mit weiteren Servicestützpunkten stellen wir so ein enges Betreuungsnetz in ganz Deutschland sicher. Seit 2003 ist das Unternehmen eine 100-prozentige Tochter der thyssenkrupp Elevator GmbH. Durch diese Kooperation zweier im Markt etablierter Unternehmen konnte die Effizienz aller Leistungen und Services deutlich gesteigert werden.

Das Aufgabengebiet von Herrn Kocyigit umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Selbständige Betreuung eines eigenen Verkaufsgebietes
- Akquisition bei Kunden und von Neukunden
- Technische und kaufmännische Beratung der Kunden über Produkt und Dienstleistungen
- Erstellen von Angebotsunterlagen einschließlich Kalkulation
- Abklärung der einzelnen Aufträge in technischer und kaufmännischer Hinsicht
- Preisverteidigung sowie Bearbeitung und abschließende Klärung von Kundenreklamationen
- Abwehr von Vertragskündigungen
- Konzeption, Durchführung und Erfolgskontrolle von Vertriebsprojekten

Herr Kocyigit verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner schnellen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Kocyigit zeigte jederzeit große Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Er agierte stets ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Kocyigit war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Kocyigit haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei.

TEPPER AUFZÜGE GMBH

Hafengrenzweg 11-19 48155 Münster Telefon: +49 251 6058-0 Telefax: +49 251 6058-160 www.tepper-aufzuege.de
Amtsgericht Münster HRB 66 22 USt.-Id. Nr. DE 813728397 Geschäftsführung: Marco Meyer (Sprecher), Katja Schrafft, Martin Seifert
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Inge Delobelle
Deutsche Bank Stuttgart IBAN: DE20 6007 0070 0162 6704 00 SWIFT-Code: DEUTDE33XXX
Sparkasse Münsterland Ost IBAN: DE06 4005 0150 0000 0318 64 SWIFT-Code: WELADED1MST
Commerzbank AG Münster IBAN: DE70 4004 0028 0426 5633 00 SWIFT-Code: COBADEFFXXX



Herr Kocyigit verlässt unser Unternehmen mit dem 31.12.2019 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hallbergmoos, 31.12.2019

Tepper Aufzüge GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Kirst".

ppa. Jost Kirst
Niederlassungsleiter
Service Niederlassung Bayern

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "i.A. Juliane Jussli".

i.A. Juliane Jussli
Manager Employee Operations